



La bienveillance dans la relation d'aide éducative et de soin : mutualisation des pratiques, compréhension des situations problèmes, évolution des postures professionnelles.

Programme détaillé

Argumentaire général des deux journées de travail

Parce que la personne aurait fait le choix d'exercer un métier de l'humain, la bienveillance devrait aller de soi. Or rien n'est moins vrai ! Elle se heurte à la réitération des symptômes des gamins, elle échoue face aux comportements mettant délibérément à l'épreuve la solidité du lien, elle joue des divergences de sensibilité ou d'opinion existant entre les adultes impliqués dans l'accompagnement de l'enfant. Dès lors, si la bienveillance est une qualité professionnelle doublée d'une valeur humaine, il faut bien reconnaître qu'elle se travaille et qu'elle se cultive.

1^{re} journée : 19 février 2018

La bienveillance dans la relation d'aide éducative et de soin

Matin : 9h-12h30 La bienveillance dans l'accueil

- 9h-10h : care, sollicitude, bienveillance, amour... analyse du retour de ce vocabulaire dans les politiques sociales, raisons et enjeux
 - Apports conceptuels et échange avec les participants
- 10h00 -12h30 : de l'accueil à la rencontre : du premier contact, lequel n'est pas encore la rencontre, à l'instauration de la confiance, laquelle n'advient pas toute seule et par elle-même, la professionnalisation passe par une identification et une appropriation réflexive des postures et des actes souvent agis avec beaucoup de pertinence mais de façon intuitive.
 - **Partage de situations** : Situation de nouvel arrivant, d'accueil réussi ou plus ou moins raté et situation par lesquels émergent un sentiment de confiance
 - **Apports conceptuels**
 - Définition de la rencontre : un dialogue entre le disponible de l'adulte et le possible de l'enfant
 - Les outils de la rencontre : le dossier, le contrat, le référent, le référent de cœur, l'appropriation, la confiance, le projet)
 - **Relevé de pistes d'action**

Après-midi : 13h30 -17h La bienveillance à l'épreuve de la répétition des comportements insupportables :

- Argumentaire : loin d'être le signe d'une pathologie, le symptôme est le reflet de la stratégie adoptée par le gamin afin de trouver encore un sens à être là en dépit des événements traumatiques ayant percuté son histoire de vie. La réitération du symptôme est un élément que les professionnels doivent intégrer à la relation d'aide éducative et de soin
 - **Partage de situations** : répétition d'un comportement dysfonctionnant, réponse des équipes, impuissance des professionnels
 - **Apports conceptuels** : le traumatisme, le symptôme, voir et entendre au-delà..., la réitération du même, le point d'inflexion.
 - **Relevés de pistes d'action** :



2^e journée : 20 février 2018

la bienveillance dans le contexte global de la relation d'aide éducative et de soin

Matin : 9h-12h30 La bienveillance à l'égard des collègues

- Argumentaire : la relation d'aide éducative et de soin ne peut s'inscrire dans un face à-face entre un enfant et un adulte. Elle requiert immanquablement l'instauration d'un tiers lequel en peut émerger que dans le cadre d'un travail d'équipe. L'équipe, souvent invoquée comme un élément incontournable de la pratique, est sans doute l'élément le plus difficile à faire advenir et à préserver dans le temps
 - **Partage de situations** : la différence des points de vue, la transmission de l'information
 - **Apport conceptuel** : le tiers, la différence, le faire équipe
 - **Relevé de piste d'action**

Après-midi : 13h30 -17h La bienveillance à l'égard de l'environnement familial

- Argumentaire : les professionnels et la famille ont forcément deux points de vue différents sur l'enfant ou l'adolescent sans que l'un ou l'autre de ces deux points de vue ait une prépondérance. Le travail avec les familles suppose donc l'instauration d'un dialogue dont les professionnels doivent avoir l'initiative, s'il peine à s'établir, et le souci du maintien, s'il s'étiole dans le temps.
 - **Partage de situations** : ces familles « trop »... trop absentes ou trop présentes et ces familles « pas assez » ... pas assez attentive à l'enfant, pas assez à l'écoute des professionnelles
 - **Apports conceptuels** : la place des parents approche anthropologique et juridique
 - **Relevé de pistes d'action**